

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PROVINSI JAWA BARAT

INFOGRAFIS REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

Periode Laporan: Januari s.d. Desember 2025

TOTAL PENGADUAN

188

Laporan Masuk Tahun 2025

PONGGAWA

101

53.7% | Kanal Utama

SIDATUK

58

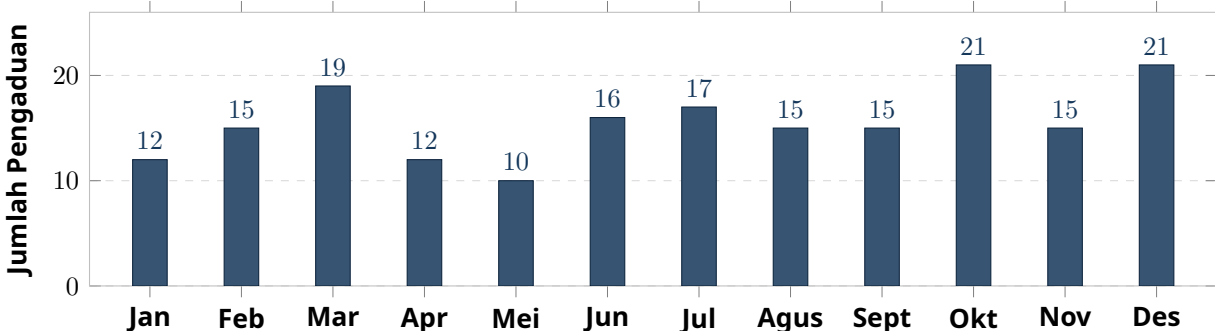
30.9% | Kanal Kedua

MEDSOS & LAPOR

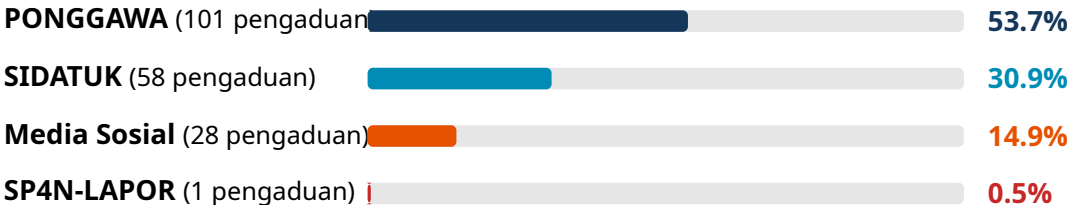
29

Medsos (28) + LAPOR (1)

Tren Pengaduan Masyarakat per Bulan (Tahun 2025)



Proporsi Pengaduan Berdasarkan Media / Kanal



REKAPITULASI DETAIL PENGADUAN PER BULAN TAHUN 2025

No	Media	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des	Total	%
1	PONGGAWA	5	8	7	7	6	12	8	7	10	11	8	12	101	53.7%
2	Media Sosial	1	2	4	2	1	1	3	3	2	4	3	2	28	14.9%
3	SP4N-LAPOR	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.5%
4	SIDATUK	5	5	8	3	3	3	6	5	3	6	4	7	58	30.9%
Total Bulanan		12	15	19	12	10	16	17	15	15	21	15	21	188	100.0%

Analisis Per-Triwulan (Kuartal) 2025

Triwulan I

Jan - Mar

46

(24.5% dari Total)

Triwulan II

Apr - Jun

38

(20.2% dari Total)

Triwulan III

Jul - Sep

47

(25.0% dari Total)

Triwulan IV

Okt - Des

57

(30.3% dari Total)

Catatan & Temuan Utama (Key Insights)

- **Dominasi Aplikasi Digital Internal (84.6%):** Kanal PONGGAWA (101 pengaduan, 53.7%) dan SIDATUK (58 pengaduan, 30.9%) mendominasi saluran pengaduan. Hal ini menunjukkan efektivitas utilisasi platform digital mandiri milik Disdukcapil Jabar oleh masyarakat.
- **Lonjakan Pengaduan di Kuartal IV (30.3%):** Bulan Oktober dan Desember merupakan periode dengan pengaduan tertinggi sepanjang tahun (masing-masing 21 aduan). Peningkatan volume di akhir tahun perlu diimbangi penambahan kapasitas penanganan tim teknis.
- **Volume Pengaduan Terendah di Bulan Mei:** Bulan Mei 2025 mencatatkan jumlah laporan terendah (10 pengaduan), sejalan dengan periode libur nasional dan penurunan dinamika admin-duk masyarakat.
- **Evaluasi Saluran SP4N-LAPOR:** SP4N-LAPOR hanya menerima 1 pengaduan sepanjang tahun 2025 (bulan Januari). Perlu dilakukan evaluasi integrasi dan penguatan sosialisasi saluran pengaduan nasional ini di tingkat daerah.